

# Les Savoir-être professionnels

**Adopter les fondamentaux des savoir-être professionnels pour améliorer les relations clients et monter en compétences**

## Objectifs opérationnels

- Comprendre le cadre et l'organisation du service, de la structure, de l'entreprise
- Identifier et maîtriser les codes et la culture du monde du travail
- Adopter les bonnes postures et les comportements professionnels adéquats face aux clients et entre collègues

### Public Visé

Cette formation s'adresse à tout salarié ou nouvel arrivant, désireux de monter en compétences

### Durée

**7.00** Heures

**1** Jour

### Pré Requis

Aucun

## Programme

- Organigramme, relations hiérarchiques et fonctionnelles
- Règlement intérieur
- Devoir de réserve et secret professionnel
- BA-BA de la politesse et du respect, tenue professionnelle
- Bases de la communication et de la relation professionnelle
- Posture individuelle, respect des limites professionnelles
- Travail en équipe, communication transverse, gestion des émotions et de l'agressivité
- Utilisation des nouvelles technologies : portable, réseaux sociaux...

## Notre valeur ajoutée

Savoir et savoir-faire ne suffisent pas à être professionnel. Les savoir-être sont indispensables et complémentaires. Tout particulièrement dans les métiers de l'aide aux personnes, les savoirs-être sont synonymes de bons réflexes professionnels d'un point de vue humain et relationnel. Cette formation permet aux structures d'harmoniser les savoir-être professionnels de leurs salariés afin d'améliorer la qualité des prestations clients et les relations dans les équipes.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Phase de sensibilisation et de mobilisation  
Apports de contenu  
Exercices d'appropriation

## Qualification Intervenant(e)(s)

Coach, expert en communication professionnelle



## Modalités d'évaluation, de suivi et d'appréciation de la qualité

Modalités d'évaluation des acquis : questionnaire d'évaluation des connaissances préalables, en cours et final

Modalités de suivi : feuille de présence

Moyens d'apprécier la qualité : questionnaire de satisfaction

Document de fin de formation : attestation de fin de formation

Tarif : nous consulter

Modalités d'accès : demande d'inscription sur le site internet, par mail, téléphone ou rendez-vous

Date à la demande en Intra et selon le calendrier des formations en Inter

Accessibilité handicap : aménagements possibles, contacter le référent handicap au : 05 65 73 58 01 [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)

Possibilité de restauration à proximité

### Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **185.00 € Net de taxe**

Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

### Effectif

De 6 à 15 Personnes



**Contactez-nous !**

**Pôle pédagogique**

**Tél. : 0565735801**

**Mail : [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)**

