

Prévention et gestion de l'agressivité

Fiche action de DPC, référence n°88242325012

Désamorcer ou gérer les situations d'agressivité en établissement de santé, social ou médico-social

Objectifs opérationnels

- Identifier et comprendre les situations d'agressivité et de violence
- S'approprier les bases de la posture professionnelle légitime et adaptée en prévention et gestion de comportements agressifs d'un interlocuteur
- Agir dans le respect de la législation relative aux Droits des patients et des soignants, de la réglementation et des diverses recommandations et protocoles internes

Public Visé

Cette formation s'adresse à tout professionnels du soin ou de l'aide à la personne qui doit faire face à des situations d'agressivité

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Pré Requis

Aucun

Programme

Repérage des situations relationnelles «sensibles»

Définitions : incivilité, agressivité, conflit, violence

Décodage de la mécanique de l'agressivité : anticiper, évaluer, désamorcer, intervenir ou pas

Les savoir-être relationnels individuels : positionnement professionnel et relationnel de l'affirmation de soi, posture empathique, technique d'écoute active et fondamentaux et Communication non violente

L'étayage de l'équipe, pour éviter les pratiques isolées

Le cadre juridique, les notions de responsabilité pénale et responsabilité civile de l'agresseur

Les recommandations H.A.S Les chartes, règlements, protocoles, procédures

Notre valeur ajoutée

La montée des violences dans le secteur de la santé a des conséquences profondes sur les victimes et les communautés soignantes, qui nuisent à la prise en charge des patients et aux soins dans leur ensemble. Un rapport sur la sécurité des professionnels de santé a été remis le 8 juin 2023 au ministre de la santé. Six objectifs ont été identifiés : • Agir sur les déterminants des violences • Acculturer les professionnels • Mieux objectiver les faits de violences internes et externes • Accompagner et soutenir les victimes • Préparer les futurs professionnels • Communiquer auprès de tous les acteurs 44 mesures sont avancées pour le futur plan de lutte contre les violences faites aux soignants à venir. La formation s'inscrit dans ces orientations.

Méthodes et moyens pédagogiques

Phase de sensibilisation et de mobilisation

Apports de contenu

Exercices d'appropriation

Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue, professionnel expérimenté en analyse de pratiques en établissement et services d'aide et soins à domicile

E-SANTEFORMATION - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76 12 00890 12

E-SANTEFORMATION - Parc d'activité de la Gineste - 227 rue Pierre Carrère - 12023 RODEZ Cedex 9
Tél. : 05 65 73 57 91 - Fax : - Site internet : www.udsm.fr - e-mail : formation@e-santeformation.fr



Modalités d'évaluation, de suivi et d'appréciation de la qualité

Modalités d'évaluation des acquis : questionnaire d'évaluation des connaissances préalables, en cours et final

Modalités de suivi : feuille de présence

Moyens d'apprécier la qualité : questionnaire de satisfaction

Document de fin de formation : attestation de fin de formation

Tarif : nous consulter

Modalités d'accès : demande d'inscription sur le site internet, par mail, téléphone ou rendez-vous

Date à la demande en Intra et selon le calendrier des formations en Inter

Accessibilité handicap : aménagements possibles, contacter le référent handicap au : 05 65 73 58 01 formation@e-santeformation.fr

Possibilité de restauration à proximité

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **370.00 € Net de taxe**

Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

Effectif

De 6 à 15 Personnes



Contactez-nous !

Pôle pédagogique

Tél. : 0565735801

Mail : formation@e-santeformation.fr

Code DPC
88242325012



E-SANTEFORMATION - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76 12 00890 12

E-SANTEFORMATION - Parc d'activité de la Gineste - 227 rue Pierre Carrère - 12023 RODEZ Cedex 9
Tél. : 05 65 73 57 91 - Fax : - Site internet : www.udsma.fr - e-mail : formation@e-santeformation.fr

