

# Prise en charge bientraitante

Développer des techniques et outils pour une prise en charge bientraitante

## Objectifs opérationnels

- S'interroger sur les pratiques professionnelles afin de pouvoir remettre en cause les habitudes de fonctionnement
- Identifier les différentes formes de maltraitance et de violence structurelle et appréhender les concepts de maltraitance et bientraitance sur le plan législatif
- Elaborer des stratégies pour une nouvelle démarche bientraitante et mobiliser des techniques et outils de prévention
- Mettre en place des protocoles pour améliorer l'acte relationnel

### Public Visé

Tout professionnel des secteurs sanitaire, médico-social et social désireux de développer une démarche de bientraitance dans son travail quotidien et de repérer l'importance de la qualité de la relation

### Durée

**14.00** Heures

**2** Jours

### Pré Requis

Aucun

## Programme

- De la prise en charge « technique » des personnes à l'accompagnement de la personne
- Concepts de maltraitance et de bientraitance selon les recommandations de l'ANESM
- Approche juridique de la maltraitance
- Pratiques professionnelles et rôle des uns et des autres
- Outils et méthodes permettant des soins adaptés et bientraitants
- Clefs pour communiquer et être en relation

## Notre valeur ajoutée

Les professionnels du soin et du social s'interrogent sur la prise en charge des personnes et sur la façon de promouvoir une approche bientraitante visant au respect des droits et libertés et à l'écoute des besoins. Le Plan de développement de la bientraitance et du renforcement de la lutte contre la maltraitance mis en place au niveau national doit faire l'objet d'une appropriation d'outils et méthodes nouveaux. La formation permet de développer cette approche. Elle propose des apports théoriques sur les recommandations et des mises en application par le biais d'études de cas.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques mixtes :

- Interrogatives : échanges et questionnement à partir de situations vécues et études de cas
  - Affirmatives : apports théoriques
  - Actives : mises en pratique avec exercices d'appropriation ou séances de travaux pratiques
- Support remis aux participants : documents et/ou fiches techniques

## Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue, professionnel expérimenté en analyse de pratiques en établissement et services d'aide et soins à domicile

E-SANTEFORMATION - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76 12 00890 12

E-SANTEFORMATION - Parc d'activité de la Gineste - 227 rue Pierre Carrère - 12023 RODEZ Cedex 9  
Tél. : 05 65 73 57 91 - Fax : - Site internet : [www.udsm.fr](http://www.udsm.fr) - e-mail : [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)



## Modalités d'évaluation, de suivi et d'appréciation de la qualité

Modalités d'évaluation des acquis : questionnaire d'évaluation des connaissances préalables, en cours et final

Modalités de suivi : feuille de présence

Moyens d'apprécier la qualité : questionnaire de satisfaction

Document de fin de formation : attestation de fin de formation

Tarif : nous consulter

Modalités d'accès : demande d'inscription sur le site internet, par mail, téléphone ou rendez-vous

Date à la demande en Intra et selon le calendrier des formations en Inter

Accessibilité handicap : aménagements possibles, contacter le référent handicap au : 05 65 73 58 01 [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)

Possibilité de restauration à proximité

### Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **370.00 € Net de taxe**

Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

### Effectif

15



**Contactez-nous !**

**Pôle pédagogique**

**Tél. : 0565735801**

**Mail : [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)**

