

# Transmissions orales et écrites dans les équipes

Etre performant lors des transmissions orales et écrites dans le respect des obligations

## Objectifs opérationnels

- Identifier les enjeux de la communication et des transmissions
- Maîtriser le cadre légal des transmissions écrites et orales
- Adopter une méthodologie des transmissions

### Public Visé

Cette formation s'adresse à tout professionnel non soignant dans les services d'aide à domicile et dans les établissements médico-sociaux

### Durée

**14.00** Heures

**2** Jours

### Pré Requis

Aucun

## Programme

- Les objectifs et qualité de la communication dans l'aide à domicile et les établissements médico-sociaux
- La transmission des informations utiles, l'optimisation des écrits professionnels
- Les acteurs : les personnes habilitées à transmettre, les personnes habilitées à lire
- Les écrits et leur implication juridique dans la loi de 2002 : droits de l'utilisateur, accès au dossier, responsabilité, secret professionnel, réserve, déontologie
- Les transmissions orales :
  - Les avantages : un plus par rapport aux transmissions écrites dans la continuité de la prise en charge
  - Les difficultés : pas noté/pas fait, discrétion...
- Les transmissions écrites :
  - Les différents supports
  - La structuration des messages : fond/forme, faits/opinions

## Notre valeur ajoutée

Cette formation permet d'optimiser les pratiques de transmissions orales et écrites au sein des équipes pluridisciplinaires et en cela contribuer à la qualité et à la bonne continuité des prises en charge.

## Méthodes et moyens pédagogiques

Phase de sensibilisation et de mobilisation  
Apports de contenu  
Exercices d'appropriation

## Qualification Intervenant(e)(s)

Cadre d'établissement médico-social



## Modalités d'évaluation, de suivi et d'appréciation de la qualité

Modalités d'évaluation des acquis : questionnaire d'évaluation des connaissances préalables, en cours et final

Modalités de suivi : feuille de présence

Moyens d'apprécier la qualité : questionnaire de satisfaction

Document de fin de formation : attestation de fin de formation

Tarif : nous consulter

Modalités d'accès : demande d'inscription sur le site internet, par mail, téléphone ou rendez-vous

Date à la demande en Intra et selon le calendrier des formations en Inter

Accessibilité handicap : aménagements possibles, contacter le référent handicap au : 05 65 73 58 01 [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)

Possibilité de restauration à proximité

### Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **370.00 € Net de taxe**

Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

### Effectif

De 6 à 15 Personnes



**Contactez-nous !**

**Pôle pédagogique**

**Tél. : 0565735801**

**Mail : [formation@e-santeformation.fr](mailto:formation@e-santeformation.fr)**

